

Privatlivspolitik

Skagen den 24. maj 2018

1. Introduktion

Når du benytter skagenfestival.dk eller festivalshop.dk behandler Skagen Festival, som dataansvarlig, dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning og i henhold til denne privatlivspolitik.

Du kan nedenfor læse mere om Skagen Festivalens behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder.

- Hvilke oplysninger vi indsamler (punkt 3)
- Hvorfor behandler vi dine personoplysninger (punkt 4)
- Hvordan vi behandler dine personoplysninger (punkt 5)
- Dine rettigheder (punkt 6)
- Beskyttelse af dine personoplysninger (punkt 7)
- Ændringer til privatlivspolitikken (punkt 8)
- Kontaktoplysninger til Skagen Festival (punkt 9)

2. Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer, i stærkt begrænset omfang. Det sker f.eks. hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, handler i vores webshop eller tilmelder dig som frivillig.

3. Indsamling af personoplysninger

Når du benytter vores hjemmeside, f.eks. når du **tilmelder dig festivalens nyhedsbrev** indsamles dit navn og e-mailadresse.

Opretter du dig som kunde i vores festivalshop, indsamles dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer samt en betalingstransaktion (vi gemmer således ikke dine betalingsoplysninger). Oplysninger vedr. billetkøb gemmes i 2 år, idet nogle kortudbydere stiller krav om dette. Accept af handelsbetingelser/samtykke gemmes sammen med oplysninger om billetkøb. Eventuel mailkorrespondance mellem dig og Festivalens Billetkontor gemmes indtil festivalen er overstået. Gennemførelse af **konkurrencer eller undersøgelser** vil typisk finde sted på facebook.com, og er som sådan underlagt privatlivspolitikken her. De oplysninger som Skagen Festival ønsker at gemme, er oplysninger på vinderen, hvor de nødvendige personoplysninger vil være de samme, som for kunder, undtagen en betalingstransaktion.

Tilmelder du dig som frivillig indsamles dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og fødselsdag. Vi registrerer ligeledes et elektronisk samtykke til at festivalen må behandle dine personoplysninger. Hvis der tilmeldes ledsager og eller børn, indsamles desuden navn på disse.

4. Behandling af personoplysninger

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger for at yde dig en optimal service.

- Sende de ønskede nyhedsbreve til dig
- Identificere dig som kunde i forhold til hvilke koncerter du har købt billet til, og for at kunne tilsende dig dine billetter.

Skagen Festival Buttervej 58 – DK-9990 Skagen – Danmark – Tel. +45 98 44 40 94

E-Mail : info@skagenfestival.dk . www.skagenfestival.dk

Banking : Spar Nord Bank A/S, Sct.Laurentii Vej 36 Skagen, Denmark

- Sende information på mail eller sms om evt. koncertændringer eller aflysninger.

5. Hvordan behandler vi dine personoplysninger

For at kunne levere en optimal service til dig, benytter vi to forskellige samarbejdspartnere, som er databehandlere. Begge databehandlere behandler udelukkende dine personoplysninger på vegne af Skagen Festival, og må ikke anvende dine oplysninger til egne formål.

Vi har sikret os, at vores databehandlere lever op til en høj standard for databeskyttelse og informatiksikkerhed, samt at de lever op til relevant lovgivning.

Vi har valgt databehandlere i Danmark, hvorfor de er omfattet af EU's persondataforordning.

Videregivelse af dine personoplysninger:

Skagen Festival benytter og videregiver dine personoplysninger til følgende databehandlere:

1. Hjemmeside: Justworks ApS, Østergade 47A-B, 9400 Nørresundby.
2. Webshop: Ticketservice Danmark, Græse Mølle 1, 3600 Frederikssund

Når du handler i Skagen Festival webshop gemmes dine betalingsoplysninger hos din egen betalingsudbyder. At bruge og gemme kortoplysninger er derfor alene en sag mellem dig og din betalingsudbyder.

Som frivillig ved Skagen Festival afgiver du dine personoplysninger via en formular på hjemmesiden, herunder gives samtykke til at Skagen Festival må opbevare og behandle dine oplysninger. Oplysninger samles i en database, hvorfra din leder kan trække data.

Sletning af dine personoplysninger:

Skagen Festival gemmer dine oplysninger i det tidsrum, som er tilladt eller påkrævet i henhold til lovgivningen. Vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige at opbevare for at opfylde de formål, de er indsamlet til, samt for at kunne dokumentere vores ret til behandling af personoplysninger og vores overholdelse af regler om behandling af personoplysninger og anden lovgivning.

6. Dine rettigheder

Du har efter persondatareglerne en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os på billetkontor@skagenfestival.dk. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Ret til at få indsigt i dine personoplysninger:

Du har altid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Adgangen kan dog være begrænset bl.a. af hensyn til andre personers rettigheder og frihedsrettigheder, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Ret til at få unøjagtige personoplysninger rettet eller slettet:

Hvis de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet.

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. I forhold til oplysninger i forbindelse med billetkøb, skal du være opmærksom på at en sletning vil medføre at du afgiver enhver mulighed for tilbagebetaling af dit køb, det gælder også hvis festivalen aflyser en koncert. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger:

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine personoplysninger.

Udlevering af dine personoplysninger:

Du har ret til at få overført de personoplysninger, du har stillet til rådighed for os, eller som vi behandler om dig.

7. Beskyttelse af personoplysninger

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver offentliggjort, slettet, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

8. Ændringer til privatlivspolitikken

Hvis der sker ændringer i denne privatlivspolitik, vil en opdateret version altid fremgå af skagenfestival.dk og vil være gældende for vores behandling af dine personoplysninger. I de tilfælde hvor der foreligger en samtykkeerklæring vil denne være gældende for vores behandling af dine personoplysninger.

9. Kontaktoplysninger

Websitet Skagenfestival.dk og festivalshop.dk ejes og publiceres af:

Skagen Festival

Buttervej 58

9990 Skagen

CVR: 85988212

E-mail: formand@skagenfestival.dk